

**INFORMATIVA PRIVACY SERVIZIO DI HELP DESK
ai sensi dell'art. 13, del Regolamento UE n. 679/2016
(Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali "GDPR")**

Visit Piemonte Scrl, in qualità di titolare del trattamento ("Titolare" o anche "Visit Piemonte") con sede legale in Via Bertola 34, Torino, informa che l'utilizzo dei dati personali di cui è venuta in possesso, avviene in ottemperanza a quanto previsto dal GDPR ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e alla tutela della riservatezza dei soggetti cui i dati si riferiscono ("Interessato").

Le richieste di assistenza vengono raccolte tramite un sistema di gestione ticket accessibile via web form. Le informazioni inviate sono utilizzate unicamente per fornire supporto, verificare lo stato delle strutture o locazioni turistiche, e facilitare la comunicazione tra gli utenti e il servizio di Help Desk. I dati saranno trattati esclusivamente da personale autorizzato per le finalità sopra descritte.

1. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEI DATI

Il trattamento ha ad oggetto dati personali consistenti in elementi identificativi raccolti direttamente presso gli Interessati, sia attraverso comunicazioni e-mail, sia mediante l'utilizzo di strumenti digitali come il form online accessibile all'indirizzo tickethd.visitpiemonte.dmo.org, utilizzato per l'apertura di ticket di assistenza nell'ambito del servizio Help Desk relativo alla piattaforma ROSS1000.

I dati trattati possono includere: nome, cognome, indirizzo e-mail, denominazione della struttura ricettiva o della locazione turistica, comune di riferimento, nonché eventuali ulteriori dati inseriti volontariamente dall'utente nel messaggio o nella richiesta.

I dati personali sono trattati dal Titolare, in conformità al principio di liceità di cui all'art. 6 GDPR, per le seguenti finalità:

- a) Erogazione del servizio richiesto, inclusa la gestione del sistema ROSS1000 e del servizio Help Desk, al fine di offrire supporto tecnico, chiarimenti e verifiche operative. La base giuridica del trattamento per questa finalità è l'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, ovvero il trattamento è necessario all'esecuzione di un servizio richiesto dall'interessato. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di fornire il supporto richiesto.
- b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie, inclusi obblighi di legge e richieste da parte di autorità pubbliche o organi di vigilanza. La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR.

Il quadro normativo di riferimento include:

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica";
- Decreto ministeriale 29 settembre 2021, n. 161 Regolamento recante modalità di realizzazione e di gestione della banca di dati delle strutture ricettive e degli immobili destinati alle locazioni brevi di cui all'articolo 13quater del decreto legge 30 aprile 2019, n. 34, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 giugno 2019, n. 58;
- DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA 24 settembre 2024 "Approvazione del Programma statistico nazionale e degli altri atti di programmazione della statistica ufficiale 2023-2025";
- L.R. 12/1987 "Riforma dell'organizzazione turistica - Ordinamento e deleghe delle funzioni amministrative in materia di turismo e industria alberghiera";
- Deliberazione della Giunta Regionale 20 febbraio 2023, n. 15-6530 Legge regionale 11 luglio 2016, n. 14 art. 5 – D.G.R. n. 22-3008 del 19/03/2021. Approvazione nuovo schema di Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti tra Regione Piemonte e VISIT Piemonte s.c.r.l. anni 2023-2024-2025.
- Legge regionale 23 febbraio 1995, n. 22. "Norme sulla pubblicità dei prezzi e delle caratteristiche degli alberghi e delle altre strutture turistico-ricettive".

I dati saranno conservati in forma riservata e non saranno comunicati a terzi se non nei termini indicati all'interno della presente informativa.

2. CATEGORIA DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali possono essere comunicati a società contrattualmente legate al Titolare all'interno e al di fuori dell'Unione Europea, al fine di ottemperare alla finalità per cui sono stati raccolti. I dati possono essere comunicati a:

- soggetti terzi nominati responsabili dal Titolare (ad esempio, fornitori di servizi e professionisti);
- autorità competenti per eventuali adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su loro richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette agiscono in qualità di responsabile del trattamento dei dati, oppure possono operare come autonomi titolari del trattamento. L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

3. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale non sono trasferiti di iniziativa dal Titolare all'estero (all'interno o all'esterno dell'Unione Europea). Tuttavia, alcuni soggetti terzi, fornitori di servizi, potrebbero avere i propri server collocati fisicamente all'estero (come nel caso, ad esempio, di server provider). In tali eventualità, il trasferimento di dati all'estero avverrà esclusivamente nell'ambito e nel rispetto della normativa vigente.

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati raccolti non possono essere comunicati dal Titolare ad altri soggetti che non siano titolari del trattamento, oppure designati in qualità di responsabili o autorizzati al trattamento per ragioni strettamente strumentali a fornire i servizi resi dal Titolare. I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione.

I dati potranno essere comunicati ad altre Pubbliche Amministrazioni competenti per territorio per l'esercizio delle funzioni di vigilanza ai sensi della normativa vigente, nonché a terzi nei casi previsti dalla Legge 7 agosto 1990, n. 241 ove applicabile, e in caso di controlli sulla veridicità delle dichiarazioni.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, compreso il sistema digitale di ticketing e Help Desk, e in modo da garantirne la sicurezza in conformità all'art. 5 del GDPR.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI E LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in una forma che ne consenta l'identificazione per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati e, comunque, non oltre 2 anni dalla chiusura dell'ultimo esercizio turistico censito sulla piattaforma, salvo che normative o altri regolamenti a cui potrebbe essere sottoposta impongano una conservazione per periodi più lunghi. Terminato il periodo di conservazione, i dati saranno cancellati dai sistemi e dagli archivi del Titolare.

I trattamenti dei dati personali di cui il Titolare è in possesso hanno luogo presso la suddetta sede e sono effettuati dai soggetti autorizzati al trattamento.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato può far valere i suoi diritti come stabilito dal GDPR, rivolgendosi direttamente a Visit Piemonte Srl Via Bertola 34 Torino o scrivendo al seguente indirizzo e-mail: compliance@visitpiemonte.com; in qualunque momento, l'Interessato ha il diritto di/a:

- ottenere da parte del Titolare l'accesso ai dati personali e richiedere le informazioni relative alle finalità, alle categorie di dati personali trattati, ai destinatari cui i dati personali saranno comunicati (compresi eventuali destinatari in paesi terzi) al periodo di conservazione dei dati personali o, laddove non sia possibile, ai criteri per la relativa definizione, all'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- rettificare, cancellare i dati personali o limitarne il trattamento. Qualora l'Interessato abbia prestato il consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano per una o più finalità specifiche, questi potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;
- essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento dei suoi dati ad un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- richiedere la portabilità dei dati personali; in tal caso, il Titolare fornirà i dati personali dell'Interessato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, trasmettendoli a un altro titolare del trattamento, se richiesto;
- opporsi, per motivi connessi alla sua situazione, al trattamento dei dati personali anche se tale trattamento è fondato su esigenze peculiari del Titolare. Il Titolare si astiene, quindi, dall'ulteriore trattamento, salvo dimostri: 1. l'esistenza di motivi legittimi cogenti che prevalgono su quelli dell'Interessato, oppure, 2. l'esistenza di un accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo, nel caso in cui l'Interessato ritenga che il trattamento dei dati personali violi le disposizioni del GDPR, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

8. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è la società Lext Consulting S.a.S. nella persona dell'Avv. Lorenzo Perino, che può essere contattata via mail all'indirizzo privacy@visitpiemonte.com nonché scrivendo al Titolare del trattamento, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati personali, all'indirizzo sopra citato.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Legale Rappresentante pro tempore nominato
Per Visit Piemonte Srl